

新型コロナウイルスの感染防止について、以下の取り組みを行っております。

2020.7.8

新型コロナウイルスの影響により、当面の間は、おもてなしの変更をして営業しております。予めご了承ください。お客様のご協力を宜しくお願い申し上げます。

【お客様へご協力のお願い】

- 1.ご出発日、発熱があり体調が優れない場合はご無理をなさらず、旅行の計画の延期をお奨めします。キャンセル料金は頂きません。
- 2.ご来館時に検温の為、サーマルカメラを設置させていただきます。検温へのご理解、ご協力をお願いいたします。尚、37.5℃以上の場合、ご宿泊をお断りすることもございます。
- 3.お部屋、館内各所にアルコール消毒液を置いております。定期的な手指消毒をお願いいたします。
- 4.お部屋以外の館内では、マスク着用をお願いいたします。スタッフもマスクを着用して接客させていただきます。

【3密回避への配慮】

- 1.チェックインはお部屋を基本としますが、混雑時はロビーとなる場合がございます。
- 2.レストランでの密接を避けるため、隣合わせとならないよう間隔を空けご利用いただきます。
 - ・お席の間には、飛沫感染防止シールド・ロールスクリーン・アクリル板を設置させていただきました。
 - ・お食事は、ご夕食・ご朝食ともに2部制とさせていただきます。
 - ・ご朝食は、密集を避けるためビュッフェ方式でなく、和定食と洋定食をご用意させていただきます。
- 3.送迎バスの座席間隔を開けた配置とさせていただきます。またご利用される場合、予約制とさせていただきます。
- 4.プールのご利用は、2部制となります。また、混雑状況により、ご利用いただけない場合も ございます。
 - ・ライフジャケット（ご使用後消毒）以外の貸出品は中止とさせていただきます。
 - ・更衣室は2時間置きに消毒をおこないます。また間隔を空けてご利用いただきます。※送迎バス・お食事・プールのご利用時間は、次ページをご覧ください。

【安全衛生管理について】

1. ご来館時、玄関口には手指消毒用除菌剤を常備しております。
2. 多くのお客様が寛がれますロビーには、2台の「次亜塩素酸空間除菌機」を常時稼働させ、空間の除菌をしております。
3. お客様がお寛ぎになるお部屋には、手指消毒用除菌剤・うがい薬・クレベリン（空間除菌）を常備しております。
4. お部屋の清掃は、テーブル・椅子・各種リモコン・水道蛇口に加えて、ドアノブ・トイレの水洗ノブをアルコール除菌剤で念入りに除菌清掃をしております。
5. レストランでは、テーブル清掃はアルコール除菌剤を使用し安全衛生と清潔を保つようにしております。器類は、約80度で高温洗浄しております。
6. 館内共用スペースの浴室脱衣所・トイレ内には、手指消毒用除菌剤・うがい薬・塩素系除菌剤を常備しております。
7. フロントでは、カウンターシールドを新設致しました。
8. お部屋のスリッパは全て使い捨てとなっております。

送迎バス・お食事・施設ご利用時間のご案内

送迎バスの運行時間

伊豆急下田駅発ホテル行き：**13:45／15:00／16:00／17:00／18:00**

ホテル発伊豆急下田駅行き：**9:10／10:10／11:10**

※予約制となります。

レストランのご利用時間

ご夕食 ※二部制：① **18:00～** ② **19:30～**

ご朝食 ※二部制：① **7:30～** ② **8:30～**

※時間はお選びいただけますが、ご希望に添えない場合もございます。

プールのご利用時間

① **9:00～12:00** ② **14:00～18:00** 二部制とさせていただきます。

※12:00～14:00は清掃・消毒をさせていただきます。

